

RELAZIONE ANNUALE : 2022

Ai sensi dell'art. 141 quarter , comma 2 del “Codice del Consumo” si forniscono le seguenti informazioni, relative al periodo 01 Gennaio 2022 – 31 Dicembre 2022

Conciliaconsumatori srl è iscritto nell'elenco Organismi ADR dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) con delibera 132/2020/E/com del 21 aprile 2020.

a) Numero di reclami ricevuti e tipologie di controversie cui si riferiscono

Nel periodo 01 Gennaio 2022 al 31 dicembre 2022 sono stati ricevuti nr. 11 reclami:

| MODALITA' DEPOSITO | PEC |
|--|--|
| NAZIONALE/TRASFRONTALIERA | NAZIONALE |
| SETTORE | 11 ENERGETICO |
| ARGOMENTO (1° livello) (rif. Tabella 5, Allegato A Del 21.07.2016 413/2016/R7com) | 4 FATTURAZIONE – 1 CONTRATTI – 6 DANNI |
| SUB ARGOMENTO (2°livello) (rif. Tabella 5, Allegato A Del 21.07.2016 413/2016/R7com) | - 2 CONSUMI STIMATI ERRATI – 1 PERIODICITA' E FATTURA DI CHIUSURA – 1 PAGAMENTI E RIMBORSI - 1 RECESSO DEL CONTRATTO - 6 RISARCIMENTO DANNI |
| ESITO INCONTRI | 11 MANCATA COMPARIZIONE A PRIMO INCONTRO DI PARTE CONVENUTA |

b) Eventuali cause sistematiche o significative generatrici delle controversie tra consumatori e professionisti

Non si sono rilevate propriamente cause sistematiche.

c) Percentuale di controversie che l'Organismo ADR ha rifiutato di trattare e relative motivazioni

Nessuna.

d) Nel caso di procedure di cui all' art 141 ter, quote percentuali di soluzioni proposte a favore del consumatore e a favore del professionista e controversie risolte con una composizione amichevole

Nessuna.

e) Quota percentuale delle procedure ADR Interrotte e relativi motivi

Nessuna.

f) Tempo medio necessario per la risoluzione delle controversie

La durata del procedimento è stata pari a 30 giorni.

g) Procedure pendenti anno solare precedente

Nessuna.

h) percentuale di rispetto, se nota, degli esiti delle procedure ADR

Nessuna.

i) eventuale cooperazione Organismi ADR all'interno di reti di organismi ADR che agevolano la risoluzione delle controversie transfrontaliere

Al momento nessuna.

Albanella (Sa), 17.02.2023

Conciliaconsumatori srl