

Scheda per la valutazione del servizio

(Art. 7 comma comma 5 lett. b)

Soddisfazione del cliente

Da inviare dopo la compilazione, al responsabile dell'organismo a mezzo posta elettronica a info@conciliaconsumatori.it o a mezzo posta certificata conciliaconsumatorisrl@pec.it

Le chiediamo di redigere, in ogni sua parte, la presente scheda in riferimento al procedimento di mediazione al quale Lei ha aderito.

La scheda deve essere compilata al fine di accertare alcuni dati di grande interesse che ci consentiranno di perfezionare i nostri servizi di mediazione.

La presente scheda di valutazione, compilata in ogni sua parte, va trasmessa al responsabile dell'Organismo, che provvederà ad inoltrarla per via telematica al Ministero, con modalità che assicurano la certezza dell'avvenuto ricevimento.

La ringraziamo sin d'ora per la collaborazione.

SCHEMA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Il/La sottoscritt _____

Codice Fiscale _____

In qualità di parte del procedimento di mediazione prot. N. _____
innanzi al Conciliatore/Mediatore Dott. _____

esprime la seguente valutazione del servizio:

Valutazione numerica <i>(riportare la valutazione numerica corrispondente)</i>	1	2	3	4	5
Attività	Insoddisfacente	Poco soddisfacente	Buono	Più che buono	Ottimo
Come valuta le indicazioni verbali/telefoniche ricevute dall'Ufficio per l'accesso alla mediazione					
Come valuta le informazioni contenute nel sito web (compilare solo se si è utilizzato il sito)					
Come valuta la modulistica che le è stata consegnata o che ha scaricato da internet					
Come valuta i tempi di attesa per la risposta per la prima convocazione avanti al mediatore					
Come valuta il comportamento del personale che ha incontrato in ufficio o con cui è entrato in contatto					
Come valuta il primo incontro col mediatore					
Come valuta la competenza del mediatore					
Come giudica l'attività del mediatore ai fini della composizione amichevole della controversia					
Come giudica l'esito finale del procedimento					
Come giudica l'imparzialità, l'indipendenza e la neutralità dimostrate dal mediatore					
Come valuta la proposta effettuata dal mediatore (rispondere solo se il mediatore ha formulato la proposta)					
Specificare una valutazione complessiva del servizio					

OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI: (scrivere chiaro e possibilmente in stampatello)

Luogo e Data _____

Firma _____