

Istanza di Mediazione ai sensi del D.Lgs. 28/2010



Organismo Nazionale di mediazione e conciliazione
iscritto al n. 800 con PDG del 13.03.2012 presso
il Ministero Della Giustizia.

DA TRASMETTERE:
Via Fax: 0828 19 99 089
Via e-mail: info@conciliaconsumatori.it
Via PEC: conciliaconsumatorisrl@pec.it

Sede di _____

Parte istante

A1 Natura giuridica (1) _____

Nominativo (2) _____ C.F. _____

Indirizzo / Sede _____ Città _____ Prov. _____

E-mail (3) _____ Tel. _____ Cap _____

Rappresentante (4) _____ P.Iva _____

Difensore o consulente (se nominato) Titolo _____

Nominativo _____ C.F. _____ P. Iva _____

Studio _____ Città _____ Prov. _____

E-mail _____ Tel. _____ Cap _____

PEC _____ Cell. _____

Numero di altre parti istanti: _____ (compilare il modulo A1+)

CHIEDE

l'avvio di una procedura di mediazione ai sensi del D. Lgs. 28/2010 nei confronti di / congiuntamente a
e di inviare alla controparte le comunicazioni relative alla procedura di mediazione ai seguenti recapiti.

Parte convocata

A2 Natura giuridica (1) _____

Nominativo (2) _____ C.F. _____ P. Iva _____

Indirizzo / Sede (5) _____ Città _____ Prov. _____

E-mail _____ Tel. _____ Cap _____

Rappresentante (4) _____ PEC _____ Fax _____

Difensore o consulente (se noto) Titolo _____

Nominativo _____ C.F. _____ P. Iva _____

Studio _____ Città _____ Prov. _____

E-mail _____ Tel. _____ Cap _____

PEC _____ Cell. _____

Numero di altre parti convocate: _____ (compilare il modulo A2+)

La parte istante dovrà versare, oltre alle spese di gestione pratica pari a:

a. € 48,80 (iva inclusa) per liti fino a € 250.000,00

b. € 97,60 (iva inclusa) per liti superiori a € 250.000,00

€ 13,00 (iva inclusa) per ciascuna parte da convocare a mezzo raccomandata a/r;

€ 5,00 (iva inclusa) per ciascuna parte da convocare mezzo PEC;

€ 20,00 (iva inclusa) per ciascuna parte da convocare mezzo raccomandata 1

Dati della Mediazione

B1 Avvio per*: Condizione di procedibilità Volontarietà Invito del giudice Clausola contrattuale

Oggetto della controversia* (6) _____

Foro competente _____

Ragioni della pretesa* (7)

Valore indicativo della controversia *

C1 *Ai soli fini della determinazione delle indennità*

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Oltre € 5.000.001 | <input type="checkbox"/> Da € 25.001 a € 50.000 |
| <input type="checkbox"/> Da € 2.500.001 a € 5.000.000 | <input type="checkbox"/> Da € 10.001 a € 25.000 |
| <input type="checkbox"/> Da € 500.001 a € 2.500.000 | <input type="checkbox"/> Da € 5.001 a € 10.000 |
| <input type="checkbox"/> Da € 250.001 a € 500.000 | <input type="checkbox"/> Da € 1.001 a € 5.000 |
| <input type="checkbox"/> Da € 50.001 a € 250.000 | <input type="checkbox"/> Fino a € 1.000 |
| <input type="checkbox"/> Indeterminato o indeterminabile | |

Dati fatturazione

D1 Nominativo* _____ Indirizzo/Sede* _____

Città* _____ Prov* _____ Cap* _____ Tel./Fax _____

C.F.* _____ P.Iva* _____ E-mail _____

PEC _____ Reg. dei minimi o forfettario Codice Destinatario SDI _____

Informazioni opzionali

E1

Eventuale gradimento nella nomina di mediatori di Conciliaconsumatori (fino a tre nominativi)

Allegati

F1 Tutti gli allegati saranno comunicati alla parte convocata. NON allegare documenti riservati al solo mediatore.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Modulo A1+ in caso di più parti istanti | <input type="checkbox"/> Provvedimento del giudice |
| <input type="checkbox"/> Modulo A2+ in caso di più parti convocate | <input type="checkbox"/> Mandato a conciliare |
| <input type="checkbox"/> Memorie | <input type="checkbox"/> Copia del contratto tra le parti |
| | <input type="checkbox"/> Altro _____ |

Il sottoscritto prende atto dell'interesse a comunicare a propria cura l'avvenuto deposito della presente istanza di mediazione alla parte convocata, ai sensi dell'art. 5, comma 6 e dell'art. 8, comma 1, del D.Lgs. 28/2010, in relazione a quanto previsto in merito al decorso dei termini di prescrizione e decadenza.

Il sottoscritto dichiara altresì di aver letto e compilato con attenzione il presente modulo e di accettare il Regolamento di Mediazione e le indennità di Conciliaconsumatori disponibili sul sito www.conciliaconsumatori.it. Il sottoscritto dichiara altresì di non aver avviato la medesima procedura presso altri organismi di mediazione e di voler ricevere le comunicazioni relative alla procedura di mediazione esclusivamente ai numeri di fax, cellulare (via sms) ed e-mail forniti.

Luogo _____ Data _____ Nome e Cognome _____ Firma _____

L'Organismo si impegna a non diffondere i dati personali a soggetti indeterminati. I dati personali raccolti, obbligatori per la gestione della procedura di mediazione, saranno trattati anche con l'ausilio di strumenti informatici per dare esecuzione alla stessa e per le comunicazioni ad essa inerenti. Tutti i dati forniti saranno comunicati al mediatore e al co-mediatore designato e al personale amministrativo di Conciliaconsumatori, ma senza trasmissione all'esterno. I dati, ad eccezione di quelli espressamente indicati dall'interessato come "riservati al solo mediatore", potranno essere comunicati a tutte le altre parti coinvolte nella procedura gestita da Conciliaconsumatori. L'interessato dichiara di aver ricevuto tutte le informazioni previste ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) e art. 13 del D.lgs 196/2003 e s.m.i., come da allegata informativa privacy e presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

Luogo _____ Data _____ Nome e Cognome _____ Firma _____

F1 SPAZIO RISERVATO ALL'ORGANISMO

Istanza depositata il _____ alle _____ Presso _____

Note _____

La parte istante dovrà versare, oltre alle spese di gestione pratica pari a:

a. € 48,80 (iva inclusa) per liti fino a € 250.000,00

b. € 97,60 (iva inclusa) per liti superiori a € 250.000,00

€ 13,00 (iva inclusa) per ciascuna parte da convocare a mezzo raccomandata a/r;

€ 5,00 (iva inclusa) per ciascuna parte da convocare mezzo PEC;

€ 20,00 (iva inclusa) per ciascuna parte da convocare mezzo raccomandata 1

Allegare disposizione pagamento.

Il procedimento è sospeso in mancanza di regolare pagamento.

Il pagamento dovrà essere eseguito a mezzo Bonifico Bancario intestato a:

Conciliaconsumatori srl - IBAN: IT 49 A 07066 76600 00000105890 - BCC Comuni Cilentani

oppure

tramite Vaglia Postale intestato a Conciliaconsumatori srl.

A1+ Altre parti istanti

Allegato all'istanza di mediazione tra _____ e _____

Natura giuridica* _____
Nominativo* _____ C.F.* _____ P.Iva _____
Indirizzo / Sede* _____ Città* _____ Prov.* _____
E-mail* _____ Tel.* _____ Cap* _____
Rappresentante _____ Cell.* _____ Fax _____

Difensore o consulente (se nominato) Titolo _____

Nominativo* _____ C.F.* _____ P.Iva _____
Studio* _____ Città* _____ Prov.* _____
E-mail* _____ Tel.* _____ Cap* _____
PEC _____ Cell.* _____ Fax* _____

Il sottoscritto dichiara altresì di aver letto e compilato con attenzione il presente modulo e di accettare il Regolamento di Mediazione e le indennità di Conciliaconsumatori disponibili sul sito www.conciliaconsumatori.it. Il sottoscritto dichiara altresì di non aver avviato la medesima procedura presso altri organismi di mediazione e di voler ricevere le comunicazioni relative alla procedura di mediazione esclusivamente ai numeri di fax, cellulare (via sms) ed e-mail forniti.

Luogo _____ Data _____ Nome e Cognome _____ Firma _____

L'Organismo si impegna a non diffondere i dati personali a soggetti indeterminati. I dati personali raccolti, obbligatori per la gestione della procedura di mediazione, saranno trattati anche con l'ausilio di strumenti informatici per dare esecuzione alla stessa e per le comunicazioni ad essa inerenti. Tutti i dati forniti saranno comunicati al mediatore e al co-mediatore designato e al personale amministrativo di Conciliaconsumatori, ma senza trasmissione all'esterno. I dati, ad eccezione di quelli espressamente indicati dall'interessato come "riservati al solo mediatore", potranno essere comunicati a tutte le altre parti coinvolte nella procedura gestita da Conciliaconsumatori. L'interessato dichiara di aver ricevuto tutte le informazioni previste ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) e art. 13 del D.lgs 196/2003 e s.m.i., come da allegata informativa privacy e presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

Luogo _____ Data _____ Nome e Cognome _____ Firma _____

Natura giuridica* _____
Nominativo* _____ C.F.* _____ P.Iva _____
Indirizzo / Sede* _____ Città* _____ Prov.* _____
E-mail* _____ Tel.* _____ Cap* _____
Rappresentante _____ Cell.* _____ Fax _____

Difensore o consulente (se nominato) Titolo _____

Nominativo* _____ C.F.* _____ P.Iva _____
Studio* _____ Città* _____ Prov.* _____
E-mail* _____ Tel.* _____ Cap* _____
PEC _____ Cell.* _____ Fax* _____

Il sottoscritto dichiara altresì di aver letto e compilato con attenzione il presente modulo e di accettare il Regolamento di Mediazione e le indennità di Conciliaconsumatori disponibili sul sito www.conciliaconsumatori.it. Il sottoscritto dichiara altresì di non aver avviato la medesima procedura presso altri organismi di mediazione e di voler ricevere le comunicazioni relative alla procedura di mediazione esclusivamente ai numeri di fax, cellulare (via sms) ed e-mail forniti.

Luogo _____ Data _____ Nome e Cognome _____ Firma _____

L'Organismo si impegna a non diffondere i dati personali a soggetti indeterminati. I dati personali raccolti, obbligatori per la gestione della procedura di mediazione, saranno trattati anche con l'ausilio di strumenti informatici per dare esecuzione alla stessa e per le comunicazioni ad essa inerenti. Tutti i dati forniti saranno comunicati al mediatore e al co-mediatore designato, al Case Manager e al personale amministrativo di Conciliaconsumatori, ma senza trasmissione all'esterno. I dati, ad eccezione di quelli espressamente indicati dall'interessato come "riservati al solo mediatore", potranno essere comunicati a tutte le altre parti coinvolte nella procedura gestita da Conciliaconsumatori. Eventuali richieste ex artt. 7, 8, 9, 10 del D. Lgs. 196/03 dovranno essere inoltrate a Conciliaconsumatori srl, Via Fravita, 8 - 84044 - Albanella (SA), oppure via fax al numero 0828 984395 o all'indirizzo di posta elettronica: info@conciliaconsumatori.it

Luogo _____ Data _____ Nome e Cognome _____ Firma _____

A2+ Altre parti convocate

Allegato all'istanza di mediazione tra _____ e _____

Natura giuridica* _____
Nominativo* _____ C.F.* _____ P.Iva _____
Indirizzo / Sede* _____ Città* _____ Prov.* _____
E-mail* _____ Tel.* _____ Cap* _____
Rappresentante _____ PEC _____ Fax _____

Difensore o consulente Titolo _____

Nominativo _____ C.F. _____ P.Iva _____
Studio _____ Città _____ Prov. _____
E-mail _____ Tel. _____ Cap _____
PEC _____ Cell. _____ Fax _____

Natura giuridica* _____
Nominativo* _____ C.F.* _____ P.Iva _____
Indirizzo / Sede* _____ Città* _____ Prov.* _____
E-mail* _____ Tel.* _____ Cap* _____
Rappresentante _____ PEC _____ Fax _____

Difensore o consulente Titolo _____

Nominativo _____ C.F. _____ P.Iva _____
Studio _____ Città _____ Prov. _____
E-mail _____ Tel. _____ Cap _____
PEC _____ Cell. _____ Fax _____

Natura giuridica* _____
Nominativo* _____ C.F.* _____ P.Iva _____
Indirizzo / Sede* _____ Città* _____ Prov.* _____
E-mail* _____ Tel.* _____ Cap* _____
Rappresentante _____ PEC _____ Fax _____

Difensore o consulente Titolo _____

Nominativo _____ C.F. _____ P.Iva _____
Studio _____ Città _____ Prov. _____
E-mail _____ Tel. _____ Cap _____
PEC _____ Cell. _____ Fax _____

Da inviare via fax al numero 0828 19 99 089 oppure via email all'indirizzo di posta elettronica info@conciliaconsumatori.it allegando la ricevuta di pagamento per le spese di gestione pratica e le spese di notifica.

Il pagamento deve essere effettuato:

- a mezzo **Bonifico Bancario** in favore di **Conciliaconsumatori srl - IT 49 A 07066 76600 000000105890**
- oppure con **Vaglia Postale** intestato a Conciliaconsumatori srl - Via Fravita, 8 - 84044 - Albanella (Sa)

MODULO DI AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/La sottoscritto/a _____ residente in _____ (____)
via _____ n. _____ CAP _____
Codice Fiscale _____
tel. _____ cell. _____ Fax _____
email _____ PEC _____

in proprio

quale legale rappresentante dell'impresa _____
P.IVA/Codice fiscale _____ con sede _____ (____)
Via _____ n. _____ CAP _____ telefono _____
e-mail _____ PEC _____

preso atto della seguente informativa:

Privacy - D.Lgs. 30 giugno 2003, n°196 - Codice in materia di protezione dei dati personali e successive modifiche - Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati personali n. 679/2016

Privacy Policy

Il presente documento di politica di trattamento dei dati (privacy policy) descrive le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali dei clienti, dei potenziali tali, nonché di tutti gli stakeholders della Conciliaconsumatori srl.

Finalità e modalità del trattamento

I dati forniti dalla persona fisica, giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile e/o acquisiti:

- a) in fase di richiesta di primo servizio e/o servizio principale o nel corso del rapporto contrattuale, ovvero
- b) in fase di richiesta successiva di ogni ulteriore servizio principale e/o aggiuntivo o nel corso del rapporto contrattuale

saranno trattati dalla Concilia consumatori srl per dar corso alla richiesta della persona fisica, giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile e/o per:

- eseguire gli obblighi derivanti sia dal primo che da ogni eventuale successivo contratto con questi stipulato;
- per adempiere a specifiche richieste prima della conclusione del contratto;
- l'adempimento ad obblighi di legge;
- le attività connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale, ivi compresi i rapporti relativi ad eventuali servizi e/o prodotti opzionali aggiuntivi richiesti dalla persona fisica, giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile.

Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il prodotto e/o il servizio richiesto.

La Conciliaconsumatori srl potrà, altresì, utilizzare, previo consenso della persona fisica, giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile, i dati per la partecipazione a sondaggi di qualità sulla fornitura di servizi. Questi sarà, tuttavia, libero di non partecipare a tali indagini e potrà altresì opporsi gratuitamente al trattamento dei propri dati per questa specifica finalità contattando il suddetto Responsabile pro-tempore del trattamento.

Si informa, altresì che, ai sensi della predetta disciplina, i dati personali messi a disposizione dell'interessato sono:

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
- raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità;
- limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;

trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche ed organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, distruzione o dal danno accidentali.

FONTE DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI: I dati personali e/o sensibili di cui la scrivente viene in possesso sono raccolti direttamente presso l'interessato all'atto della compilazione del contratto di fornitura servizi e/o prodotti.

FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA: Il trattamento dei dati, raccolti ed archiviati in relazione alla compilazione del contratto, ha come base giuridica il suo consenso ed è effettuato per le seguenti finalità: per la redazione di contratti relativi ai servizi in merito alla conciliazione, mediazione nei settori di contratti assicurativi, bancari e finanziari, successioni ereditarie, affitto di aziende, patti di famiglia, diritti reali, locazione, comodato, divisione, risarcimento del danno derivante da responsabilità medica, risarcimento del danno derivante da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità. Conciliaconsumatori srl mette a disposizione la propria professionalità anche per la risoluzione di quelle controversie che, non rientrando nelle materie obbligatorie, rientrano nelle cosiddette Mediazioni Volontarie. I dati raccolti sono relativi a dati personali e comuni per poter dar luogo a esecuzione di contratti, di ordini ed emissione di fatture.

DESTINATARI DEI DATI: Nei limiti delle finalità di trattamento suindicate, i dati raccolti potranno essere comunicati a tutte le altre parti coinvolte nella procedura gestita da Conciliaconsumatori srl, nonché a partner, società di consulenza, aziende private, nominati Responsabili dal Titolare del Trattamento. I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione. I Responsabili e gli Incaricati del trattamento in carica sono puntualmente individuati nel Documento sulla Privacy, aggiornato con cadenza periodica.

PERIODO DI CONSERVAZIONE: I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) o base alle scadenze previste dalle norme di legge e come previsto da documento privacy. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

DIRITTI DELL'INTERESSATO: L'interessato ha sempre diritto di richiedere al Titolare del Trattamento dei dati l'accesso a i dati che lo riguardano, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, ferma restando la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'interessato può proporre reclamo anche ad un'autorità di controllo.

OBBLIGATORietà O MENO DEL CONFERIMENTO DATI: Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità anzidette. Il mancato conferimento dei dati obbligatori comporta l'impossibilità da parte della scrivente di fornire il servizio richiesto.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI: I dati personali forniti dall'interessato formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare del Trattamento. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici, sia su supporti cartacei, che con ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR.

CONSENSO: La prestazione del consenso al trattamento dati avviene apponendo apposita firma leggibile negli spazi dedicati. L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento.

E' possibile rivolgersi per qualsivoglia necessità o per richiedere chiarimenti ulteriori informazioni relativamente al contenuto della presente nota ai recapiti presenti nell'informativa.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Il titolare del trattamento è la Conciliaconsumatori srl, con sede in Via Fravita n.8 Albanella(SA), p.iva04974460653, email: info@conciliaconsumatori.it Pec: conciliaconsumatorisrl@pec.it

Manifestazione di consenso al trattamento dei dati

Il sottoscritto, ai sensi dell'art. 7 Reg. EU 2016/679 esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati da parte di Conciliaconsumatori srl

Luogo e data _____ Firma leggibile _____