

---

**RELAZIONE ANNUALE : 2020**

Ai sensi dell'art. 141 quarter , comma 2 del “Codice del Consumo” si forniscono le seguenti informazioni, relative al periodo 23 aprile 2020 – 31 Dicembre 2020

**Conciliaconsumatori srl** è iscritto nell'elenco Organismi ADR dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) con delibera 132/2020/E/com del 21 aprile 2020.

**a) Numero di reclami ricevuti e tipologie di controversie cui si riferiscono**

Nel periodo 23 aprile 2020 al 31 dicembre 2020 sono stati ricevuti nr 1 reclamo:

MODALITA' DEPOSITO	PEC
NAZIONALE/TRASFONTALIERA	NAZIONALE
SETTORE	ENERGETICO
ARGOMENTO (1° livello) (rif. Tabella 5, Allegato A Del 21.07.2016 413/2016/R7com)	FATTURAZIONE
SUB ARGOMENTO (2°livello) (rif. Tabella 5, Allegato A Del 21.07.2016 413/2016/R7com)	CONSUMI STIMATI ERRATI
ESITO INCONTRO	MANCATA COMPARIZIONE A PRIMO INCONTRO DI PARTE CONVENUTA

**b) Eventuali cause sistematiche o significative generatrici delle controversie tra consumatori e professionisti**

Non si sono rilevate propriamente cause sistematiche

**c) Percentuale di controversie che l'Organismo ADR ha rifiutato di trattare e relative motivazioni**

Nessuna

**d) Nel caso di procedure di cui all' art 141 ter, quote percentuali di soluzioni proposte a favore del consumatore e a favore del professionista e controversie risolte con una composizione amichevole**

Nessuna

**e) Quota percentuale delle procedure ADR Interrotte e relativi motivi**

Nessuna

**f) Tempo medio necessario per la risoluzione delle controversie**

La durata del procedimento è stata pari a 30 giorni

**g) Procedure pendenti anno solare precedente**

Nessuna

**h) percentuale di rispetto, se nota, degli esiti delle procedure ADR**

Nessuna

**i) eventuale cooperazione Organismi ADR all'interno di reti di organismi ADR che agevolano la risoluzione delle controversie transfrontaliere**

Al momento nessuna.

Albanella (Sa), 15.02.2021

Conciliaconsumatori srl