

---

**RELAZIONE ANNUALE : 2021**

Ai sensi dell'art. 141 quarter , comma 2 del “Codice del Consumo” si forniscono le seguenti informazioni, relative al periodo 01 Gennaio 2021 – 31 Dicembre 2021

**Conciliaconsumatori srl** è iscritto nell'elenco Organismi ADR dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) con delibera 132/2020/E/com del 21 aprile 2020.

**a) Numero di reclami ricevuti e tipologie di controversie cui si riferiscono**

Nel periodo 01 Gennaio 2021 al 31 dicembre 2021 sono stati ricevuti nr 5 reclami:

MODALITA' DEPOSITO	PEC
NAZIONALE/TRASFONTALIERA	NAZIONALE
SETTORE	4 ENERGETICO – 1 GAS
ARGOMENTO (1° livello) (rif. Tabella 5, Allegato A Del 21.07.2016 413/2016/R7com)	3 FATTURAZIONE – 1 CONTRATTI – 1 OPPOSIZIONE A DECRETO INGIUNTIVO
SUB ARGOMENTO (2°livello) (rif. Tabella 5, Allegato A Del 21.07.2016 413/2016/R7com)	1 CONSUMI STIMATI ERRATI – 2 RICALCOLI – 1 ALTRO – 1 OPPOSIZIONE A DECRETO INGIUNTIVO
ESITO INCONTRI	1 AVVENUTA CONCILIAZIONE 3 MANCATA COMPARIZIONE A PRIMO INCONTRO DI PARTE CONVENUTA 1 MANCATA CONCILIAZIONE

**b) Eventuali cause sistematiche o significative generatrici delle controversie tra consumatori e professionisti**

Non si sono rilevate propriamente cause sistematiche.

**c) Percentuale di controversie che l'Organismo ADR ha rifiutato di trattare e relative motivazioni**

Nessuna.

**d) Nel caso di procedure di cui all' art 141 ter, quote percentuali di soluzioni proposte a favore del consumatore e a favore del professionista e controversie risolte con una composizione amichevole**

Nessuna.

**e) Quota percentuale delle procedure ADR Interrotte e relativi motivi**

Nessuna.

**f) Tempo medio necessario per la risoluzione delle controversie**

La durata del procedimento è stata pari a 35 giorni.

**g) Procedure pendenti anno solare precedente**

Nessuna.

**h) percentuale di rispetto, se nota, degli esiti delle procedure ADR**

Nessuna.

**i) eventuale cooperazione Organismi ADR all'interno di reti di organismi ADR che agevolano la risoluzione delle controversie transfrontaliere**

Al momento nessuna.

Albanella (Sa), 20.01.2022

Conciliaconsumatori srl