
RELAZIONE ANNUALE : 2022

Ai sensi dell'art. 141 quater , comma 2 del “Codice del Consumo” si forniscono le seguenti informazioni, relative al periodo 01 Gennaio 2022 – 31 Dicembre 2022

Conciliaconsumatori srl è iscritto nell'elenco Organismi ADR dell'Autorità Garante delle Comunicazioni (AGCOM) con Determinazione Direttoriale n.1/20/ADR del 17.04.2020.

a) Numero di reclami ricevuti e tipologie di controversie cui si riferiscono

Nel periodo 01 Gennaio 2022 al 31 dicembre 2022 sono stati ricevuti nr 12 reclami:

MODALITA' DEPOSITO	PEC
NAZIONALE/TRASFRONTALIERA	NAZIONALE
SETTORE	INTERNET/ADSL/FIBRA/TELEFONIA FISSA-MOBILE; SERVIZI TELEVISI A PAGAMENTO
ARGOMENTO	3 TELEFONIA FISSA - INTERNET/ADSL/FIBRA; 6 SERVIZI TELEVISI A PAGAMENTO; 1 INTERNET/ADSL/FIBRA; 1 TELEFONIA FISSA E MOBILE - INTERNET/ADSL/FIBRA - SERVIZI TELEVISI A PAGAMENTO; 1 TELEFONIA FISSA
ESITO INCONTRI	11 MANCATA COMPARIZIONE AL PRIMO INCONTRO DI PARTE CONVENUTA 1 AVVENUTA CONCILIAZIONE

b) Eventuali cause sistematiche o significative generatrici delle controversie tra consumatori e professionisti

Non si sono rilevate propriamente cause sistematiche.

c) Percentuale di controversie che l'Organismo ADR ha rifiutato di trattare e relative motivazioni

Nessuna.

d) Nel caso di procedure di cui all' art. 141 ter, quote percentuali di soluzioni proposte a favore del consumatore e a favore del professionista e controversie risolte con una composizione amichevole

Nessuna.

e) Quota percentuale delle procedure ADR Interrotte e relativi motivi

Nessuna.

f) Tempo medio necessario per la risoluzione delle controversie

La durata del procedimento è stata pari a 35 giorni.

g) Procedure pendenti anno solare precedente

Nessuna.

h) percentuale di rispetto, se nota, degli esiti delle procedure ADR

Nessuna.

i) eventuale cooperazione Organismi ADR all'interno di reti di organismi ADR che agevolano la risoluzione delle controversie transfrontaliere

Al momento nessuna.

Albanella (Sa), 27.02.2023

Conciliaconsumatori srl