

---

**RELAZIONE ANNUALE : 2023**

Ai sensi dell'art. 141 quater , comma 2 del “Codice del Consumo” si forniscono le seguenti informazioni, relative al periodo 01 Gennaio 2023 – 31 Dicembre 2023

**Conciliaconsumatori srl** è iscritto nell'elenco Organismi ADR dell'Autorità Garante delle Comunicazioni (AGCOM) con Determinazione Direttoriale n.1/20/ADR del 17.04.2020.

**a) Numero di reclami ricevuti e tipologie di controversie cui si riferiscono**

Nel periodo 01 Gennaio 2023 al 31 Dicembre 2023 sono stati ricevuti nr **6** reclami:

<b>MODALITA' DEPOSITO</b>	PEC
<b>NAZIONALE/TRASFRONTALIERA</b>	NAZIONALE
<b>SETTORE</b>	INTERNET/ADSL/FIBRA/TELEFONIA FISSA;
<b>ARGOMENTO</b>	<b>3</b> TELEFONIA FISSA – <b>1</b> INTERNET/ADSL/FIBRA; <b>2</b> INTERNET/ADSL/FIBRA +TELEFONIA FISSA
<b>ESITO INCONTRI</b>	<b>5</b> MANCATA COMPARIZIONE AL PRIMO INCONTRO DI PARTE CONVENUTA <b>1</b> AVVENUTA CONCILIAZIONE

**b) Eventuali cause sistematiche o significative generatrici delle controversie tra consumatori e professionisti**

Non si sono rilevate propriamente cause sistematiche.

**c) Percentuale di controversie che l'Organismo ADR ha rifiutato di trattare e relative motivazioni**

Nessuna.

**d) Nel caso di procedure di cui all' art. 141 ter, quote percentuali di soluzioni proposte a favore del consumatore e a favore del professionista e controversie risolte con una composizione amichevole**

Su nr. 6 procedure, nr. 1 si è risolta con una composizione amichevole tra le parti.

**e) Quota percentuale delle procedure ADR Interrotte e relativi motivi**

Nessuna.

**f) Tempo medio necessario per la risoluzione delle controversie**

La durata del procedimento è stata pari a 35 giorni.

**g) Procedure pendenti anno solare precedente**

Nessuna.

**h) percentuale di rispetto, se nota, degli esiti delle procedure ADR**

Nessuna.

**i) eventuale cooperazione Organismi ADR all'interno di reti di organismi ADR che agevolano la risoluzione delle controversie transfrontaliere**

Al momento nessuna.

Albanella (Sa), 20.02.2024

Conciliaconsumatori srl