

RELAZIONE ANNUALE : 2023

Ai sensi dell'art. 141 quarter , comma 2 del “Codice del Consumo” si forniscono le seguenti informazioni, relative al periodo 01 Gennaio 2023 – 31 Dicembre 2023

Conciliaconsumatori srl è iscritto nell'elenco Organismi ADR dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) con delibera 132/2020/E/com del 21 aprile 2020.

a) Numero di reclami ricevuti e tipologie di controversie cui si riferiscono

Nel periodo 01 Gennaio 2023 al 31 Dicembre 2023 sono stati ricevuti nr. **10** reclami:

MODALITA' DEPOSITO	PEC
NAZIONALE/TRASFRONTALIERA	NAZIONALE
SETTORE	7 ENERGETICO - 1 GAS - 2 IDRICO
ARGOMENTO (1° livello) (rif. Tabella 5, Allegato A Del 21.07.2016 413/2016/R7com)	5 FATTURAZIONE – 5 DANNI
SUB ARGOMENTO (2°livello) (rif. Tabella 5, Allegato A Del 21.07.2016 413/2016/R7com)	- 2 CONSUMI STIMATI ERRATI – 2 RICALCOLI – 1 PAGAMENTI E RIMBORSI - 5 RISARCIMENTO DANNI
ESITO INCONTRI	2 AVVENUTA CONCILIAZIONE - 1 MANCATA CONCILIAZIONE – 1 RINUNCIATA – 6 MANCATA COMPARIZIONE A PRIMO INCONTRO DI PARTE CONVENUTA

b) Eventuali cause sistematiche o significative generatrici delle controversie tra consumatori e professionisti

Non si sono rilevate propriamente cause sistematiche.

c) Percentuale di controversie che l'Organismo ADR ha rifiutato di trattare e relative motivazioni

Nessuna.

d) Nel caso di procedure di cui all' art 141 ter, quote percentuali di soluzioni proposte a favore del consumatore e a favore del professionista e controversie risolte con una composizione amichevole

Su nr. 10 procedure, nr. 2 procedure si sono concluse con una composizione amichevole tra le parti.

e) Quota percentuale delle procedure ADR Interrotte e relativi motivi

Su nr. 10 procedure, nr. 1 procedura è stata rinunciata da parte istante.

f) Tempo medio necessario per la risoluzione delle controversie

La durata del procedimento è stata pari a 35 giorni.

g) Procedure pendenti anno solare precedente

Nessuna.

h) percentuale di rispetto, se nota, degli esiti delle procedure ADR

Nessuna.

i) eventuale cooperazione Organismi ADR all'interno di reti di organismi ADR che agevolano la risoluzione delle controversie transfrontaliere

Al momento nessuna.

Albanella (Sa), 20.02.2024

Conciliaconsumatori srl